

## **Tiempos y políticas de envío**

GRUPO G&T LTDA no se compromete con horas específicas de entrega. El pedido llegará al lugar de residencia según la fecha asignada, entre las 7:00 am y las 8:00 pm. de lunes a domingo.

GRUPO G&T LTDA enviará el (los) producto(s) adquiridos a través de nuestra plataforma [www.bodegondelcheff.com](http://www.bodegondelcheff.com) por medio de SERVIENTREGA, y este llegará a su destino en un tiempo máximo de ocho (8) días hábiles siguientes al momento en que se generó la compra según la ciudad de destino. El plazo de entrega comenzará a contar a partir de la confirmación de pago por parte de GRUPO G&T LTDA y el análisis de los datos, lo cual puede tardar (1) un día hábil, dependiendo de la entidad o medio de pago.

Los pedidos se envían solo en días hábiles. Los días hábiles son de lunes a viernes, excluyendo los festivos nacionales de Colombia. Para las compras realizadas los días sábados, domingo y/o lunes festivo, el plazo de entrega comenzará a partir del siguiente día hábil.

Para compras que superen el valor de COP\$100.000 pesos M/cte, él envío será gratis, solo aplica para compras efectuadas en la misma sesión de pago, en múltiples pagos no se acumula el valor de la compra; cuando el valor de la compra sea inferior a COP\$100.000 pesos M/cte el comprador deberá asumir el costo del flete el cual cancelara a la empresa transportadora al momento de recibir el producto.

El lugar para la entrega será la puerta de ingreso de la dirección de domicilio colocada en el formulario de registro como dirección de envío, en caso de tratarse de una unidad residencial o comercial se tomará como lugar de entrega la entrada principal con acceso a la vía pública.

El transportador podrá solicitar la presentación de la factura de compra impresa y documento de identidad a la persona autorizada para recibir la mercancía.

La persona autorizada para recibir la mercancía debe ser mayor de edad y debe diligenciar el documento de transporte en constancia de recibido a satisfacción con nombre claro, firma y número de documento de identidad.

En el eventual caso que el producto llegue con una avería externa, golpeado, rayado, pelado o piezas faltantes, no debe ser recibido por la persona autorizada. En este caso el cliente debe comunicarse inmediatamente a través la línea de Atención al Cliente mostrada en el Sitio Web.

La hora de entrega está sujeta a la capacidad logística de la empresa transportadora. No nos comprometemos con una hora específica de entrega.

En el evento en que se visite el domicilio del comprador y no logre hacerse la entrega del pedido porque él o su autorizado no se encontraban presentes, podrá reprogramarse el nuevo envío, de conformidad con las políticas de despacho de la transportadora.